

公众号申请流程说明书



上海西陆信息科技有限公司

2018 年 9 月 25 日

目录

- 1 微信公众号注册问题.....1
 - 1.1 微信公众平台注册说明.....1
 - 1.2 注册流程指引-（企业）注册公众平台步骤..... 3
- 2 微信认证..... 7
 - 2.1 微信认证申请流程（企业类型） 7
- 3 微信支付.....12
 - 3.1 微信支付申请条件.....12
 - 3.2 微信支付需准备材料.....12
 - 3.3 微信支付申请流程.....12

1 微信公众号注册问题

1.1 微信公众平台注册说明

(1) 注册公众平台需要准备哪些材料？

个体户类型	企业类型	政府类型	媒体类型	其他组织类型	个人类型
个体户名称	企业名称	政府机构名称	媒体机构名称	组织机构名称	
营业执照注册号/统一社会信用代码	营业执照注册号/统一社会信用代码	组织机构代码	组织机构代码/统一社会信用代码	组织机构代码/统一社会信用代码	
运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名	运营者身份证姓名
运营者身份证号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码	运营者身份证号码
运营者手机号码	运营者手机号码	运营者手机号码	运营者手机号码	运营者手机号码	运营者手机号码
已绑定运营者银行卡的微信号	已绑定运营者银行卡的微信号	已绑定运营者银行卡的微信号	已绑定运营者银行卡的微信号	已绑定运营者银行卡的微信号	已绑定运营者银行卡的微信号
	企业对公账户				

(2) 如何选择信息登记主体类型？

可以参考《组织机构代码证》上的机构类型，选择公众平台注册的主体类型；
以下常见说明，希望能帮到您：

注册选择类型	组织机构类型
个体工商户	个体户，个体工商户、个体经营
企业类型	个人独资企业、企业法人、企业非法人、非公司制企业法人、全名所有制、农民专业合作社、企业分支机构、合伙企业、其他企业
媒体类型	事业单位媒体、其他媒体、电视广播、报刊、杂志、网络媒体等
其他组织	免费类型（基金会，政府机构驻华代表处）
	社会团体（社会团体法人、社会团体分支、代表机构、其他社会团体、群众团体）
	民办非企业，学校，医院等
	其他组织（宗教活动场所、农村村民委员会、城市居民委员会、自定义区、其他未列明的组织机构）
政府单位	事业单位（事业单位法人、事业单位分支、派出机构、部队医院、国家权力机关法人、其他事业单）
	政府机关(国家行政机关法人、民主党派、政协组织、人民解放军、武警部队、其他机关)

注：

- 1) 若组织机构代码证上“机构类型”为：企业法人、企业非法人、请选择“企业类型”进行登记；
- 2) 若“个体工商户”无“对公账号”，请选择“微信认证”完成注册公众帐号；
- 3) 微信认证选择认证类型时，请参考以上注册类型选择；并根据《组织机构代码证》上显示的机构类型选择即可。

(3) 信息登记的审核时间多久？

选择不同的验证方式，审核时间也有所不同，具体详情如下：

选择支付验证注册：

需在 10 天内给指定账户进行小额打款，具体金额随机生成，我司收到款项后 1 个工作日的时间验证。

注：当帐号主体的对公账户与打款账户一致，且打款金额与随机生成的金额一致，即可成功注册且所打款的金额将在 10 个工作日内原路退还到您公司的对公账户上。

选择微信认证注册：

信息登记填写并提交后，30 天（自然天）内必须完成微信认证，否则需重新提交资料。

注：需服务审核费 300 元/年，支付成功后，于 1-5 个工作日内进行审核，具体请留意通知中心的相关通知即可。

(4) 审核期间哪些功能不能使用？

选择支付验证注册：

- 1) 验证期间，微信公众帐号无法申请认证；
- 2) 验证期间，公众号可以登录，但是功能无法正常使用，须等打款验证通过之后，才能正常使用该公众号；
- 3) 验证期间，他人无法通过“搜索公众帐号”无法搜索到微信公众帐号。

选择微信认证注册：

- 1) 认证审核中，若资料不符合要求，请留意要求补充资料的通知，通知中心会提示您最后提交期限的日期及重新上传资料的入口。
- 2) 认证期间，公众号可以登录，但是功能无法正常使用，须等认证成功之后，才能正常使用该公众号；
- 3) 认证期间，他人无法通过“搜索公众帐号”搜索到该微信公众帐号。

1.2 注册流程指引-（企业）注册公众平台步骤

(1) 打开微信公众平台官网：<https://mp.weixin.qq.com/> 右上角点击“立即注册”；



选择帐号类型；



(2) 填写邮箱，登录您的邮箱，查看激活邮件，填写邮箱验证码激活；

1 基本信息 — 2 选择类型 — 3 信息登记 — 4 公众号信息

每个邮箱仅能申请一种帐号 ① 已有微信公众帐号？立即登录

邮箱 激活邮箱 请填写未注册过公众号或微信的邮箱，点击激活邮箱接收验证码

作为登录帐号，请填写未被微信公众平台注册，未被微信开放平台注册，未被个人微信号绑定的邮箱

邮箱验证码

激活邮箱后将收到验证邮件，请回填邮件中的6位验证码

密码 邮箱与密码填写完毕，建议备份，以防丢失

字母、数字或者英文符号，最短8位，区分大小写

确认密码

请再次输入密码

☐ 我同意并遵守《微信公众平台服务协议》

注册 以上资料填写完毕，才可点击注册进入下一步

 微信 | 公众平台

你好！

感谢你注册微信公众平台。

你的登录邮箱为：[模糊邮箱地址]。请回填如下6位验证码：

[模糊验证码]

验证码在30分钟内有效，30分钟后需要重新激活邮箱



Chen Wang

[模糊昵称]

[模糊微信号]

没有收到此邮件：

- 1、还请将我微信团队的邮箱设置为白名单后重新发送邮件
操作方法：登录邮箱->点击设置->反垃圾/黑名单->添加白名单（weixinteam@tencent.com）
- 2、如果已经设置，建议您更换网络环境重新发送，或者是使用其他邮箱激活

(3) 了解订阅号、服务号和企业微信的区别后，选择想要的帐号类型；

1 基本信息 2 邮箱激活 3 选择类型 4 信息登记 5 公众号信息

请选择帐号类型，一旦成功建立帐号，类型不可更改

订阅号

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。

适用于个人和组织

群发消息	1条/天
消息显示位置	订阅号列表
基础消息接口	有
自定义菜单	有
微信支付	无

[了解详情](#)

选择并继续 >

对外推广！
每天可以群发1条消息

服务号

给企业和组织提供强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。

不适用于个人

群发消息	4条/月
消息显示位置	会话列表
基础消息接口/自定义菜单	有
高级接口能力	有
微信支付	可申请

[了解详情](#)

选择并继续 >

对外推广！
每个月可以群发4条消息

企业微信

原企业号

为企业提供专业的通讯工具，丰富的办公应用与API，助力企业高效沟通与办公。

粉丝关注需验证身份且关注有上限

群发消息	无限制
消息显示位置	会话列表
基础消息接口/自定义菜单	有
高级接口能力	有

[了解详情](#)

选择并继续 >

不适合对外推广！
成员关注需要验证
适用于公司或组织内部使用

下图为订阅号、服务号和企业微信的在手机端展示效果；



(4) 信息登记，公司请记得选择企业->企业类型；
选择企业之后，填写企业名称、营业执照注册号，选择注册方式；

主体类型

如何选择主体类型？

政府

媒体

企业

其他组织

个人

企业和个体工商户可注册5个帐号。
请按照营业执照上的主体类型如实选择注册类型，[了解详情](#)。

主体信息登记

企业类型

☒ 企业 ☐ 个体工商户

企业包括：企业、分支机构、企业相关品牌等

企业名称

需与当地政府颁发的商业许可证书或企业注册证上的企业名称完全一致，信息审核成功后，企业名称不可修改。

营业执照注册号

请输入15位营业执照注册号或18位的统一社会信用代码

验证方式

☐ 法定代表人验证 ☐ 支付验证 ☐ 微信认证

2 微信认证

2.1 微信认证申请流程（企业类型）

（1）登录微信公众平台->设置->微信认证->开通

微信认证

开通

查看订单

客服指引

- 如果您在微信认证过程中遇到困难，可查阅微信认证指引来解决。如果依旧无法解决，可关注“腾讯客服”公众号(Tencent_KF)，会有客服人员为您解答。
- 微信认证的审核是委托第三方审核公司来审核的，您的订单在提交后会通过站内信和微信模板消息告知被派到哪家公司，请认准官方指定审核公司。

公司	电话	邮箱
上海倍通企业信用证有限公司 公众号：倍通认证客服	0411-84947888	beitongxinyong@crediteyes.com
成都知重创学信息技术有限公司 公众号：知重创学客服 微信号：weizhi	028-85182726	wx@anquan.org
长沙公信盛丰信息技术服务有限公司	0731-88845400	gxcf@csgxgf.com
世纪恒通科技股份有限公司	0851-88678888	wx@sjht.com
深圳市众信电子商务交易保障促进中心 QQ客服：4008000249	0755-26224288	wx@ebs.org.cn

声明

- 在使用微信认证时，须遵守公众平台服务协议，包括但不限于《微信公众平台服务协议》、《微信公众平台微信认证服务协议》

微信认证

开通

查看订单

客服指引

- 如果您在微信认证过程中遇到困难，可查阅微信认证指引来解决。如果依旧无法解决，可关注“腾讯客服”公众号(Tencent_KF)，会有客服人员为您解答。
- 微信认证的审核是委托第三方审核公司来审核的，您的订单在提交后会通过站内信和微信模板消息告知被派到哪家公司，请认准官方指定审核公司。

公司	电话	邮箱
上海倍通企业信用证有限公司 公众号：倍通认证客服	0411-84947888	beitongxinyong@crediteyes.com
成都知重创学信息技术有限公司 公众号：知重创学客服 微信号：weizhi	028-85182726	wx@anquan.org
长沙公信盛丰信息技术服务有限公司	0731-88845400	gxcf@csgxgf.com
世纪恒通科技股份有限公司	0851-88678888	wx@sjht.com
深圳市众信电子商务交易保障促进中心 QQ客服：4008000249	0755-26224288	wx@ebs.org.cn

声明

- 在使用微信认证时，须遵守公众平台服务协议，包括但不限于《微信公众平台服务协议》、《微信公众平台微信认证服务协议》

开通微信认证

关闭

开通微信认证需要准备以下材料，准备好后开始申请将极大提高申请效率。

- ① 微信认证公函的盖章电子档
按此 下载微信认证公函，完成填写后盖章，并准备好电子照片或扫描件。
- ② 对公账户
认证时需要填写对公账户信息，包括账户名称、账号和开户银行，个体工商户可以用法人的银行账户代替。
- ③ 资质证明文件
不同的机构类型需要不同的资质证明文件的电子照片或扫描件。

机构类型

企业法人

准备材料 企业工商营业执照。
- ④ 《商标注册书》和《商标授权书》（可选）
如果公众号名包含商标名称，会需要上传此材料
- ⑤ 《税务登记证副本》或《一般纳税人资格证书》（可选）
开具发票需要
- ⑥ 《企业开户许可证》（可选）
开具发票需要

我知道了，开始申请

(2) 同意协议：签署《微信公众平台认证服务协议》

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

微信公众平台认证服务协议

【首部及导言】

欢迎你使用微信公众平台！

为使用微信公众平台认证服务（以下简称“本服务”），你应当阅读并遵守《微信公众平台认证服务协议》（以下简称“本协议”），以及《腾讯服务协议》、《腾讯微信软件许可及服务协议》、《微信公众平台服务协议》以及专项规则等。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。

除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权使用微信公众平台服务。你对本服务的登录、查看、发布信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束。

如果你未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、【协议的范围】

1.1 【协议适用主体范围】

本协议是你与腾讯之间关于你使用微信公众平台认证服务所订立的协议。“腾讯”是指腾讯公司及其相关服务可能存在的运营关联单位。“用户”是指申请微信公众平台认证服务及/或已经认证成功的微信公众帐号用户，在本协议中更多地称为“你”。

1.2 【协议关系及冲突条款】

本协议被视为《腾讯服务协议》、《腾讯微信软件许可及服务协议》及《微信公众平台服务协议》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

本协议内容同时包括腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

☒ 我同意并遵守上述的《微信公众平台认证协议》

下一步

(3) 验证管理员

验证管理员



示例图

为了验证你的身份，请用管理员微信扫描二维码。
若此微信号无法使用，请点击[重置绑定微信号](#)

(4) 选择认证类型及填写认证资料

选择认证类型及公函上传

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

机构类型

申请公函 

企业 > **企业法人** 证件上类型为个人独资企业、企业法人、企业非法人、非公司制企业法人、全名所有制、农民专业合作社、企业分支机构、合伙企业、其他企业等

媒体 > 个体工商户

政府及事业单位 >

其他组织 >

开通认证首页下载公函，请认真核对公函，打印->签字->加盖公章后上传。

企业资质信息

企业资质信息

企业全称

主体名称需严格按照证件返回，在注册确认后不可更改。避免付款后因主体原因导致认证失败，请详细查阅主体不可更改情况。

企业最多注册50个帐号，个体工商户最多注册5个帐号。

工商营业执照 请上传最新的营业执照。
格式要求：原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件，支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过5M。

其他证明材料（选填） 特殊情况可上传作为佐证，如企业工商变更证明、官方红头文件、加盖公章证明等。其他证明材料可上传最多10张

对公银行账户信息

对公账户信息

开户名称 企业必须使用对公账户（基本户/一般户），否则可能审核不通过

开户名称不能为空

对公账户需跟主体证件上的机构名称保持一致，对公账户填写指引
若无对公账户，后续三项均可填写“无”

开户银行 填写对公账户开户银行信息

机构开户银行不能为空

对公银行账号 填写对公账户的银行帐号

请输入正确的银行账号

我们会给该账户汇入一笔非常小的金额和备注信息，后续审核人员会致电您确认。

联系人信息填写

认证联系人信息

联系人姓名

张三

可填写非注册运营者

该人员须与申请公微的联系人一致

联系人电话

获取验证码

认证过程会致电该电话，认证期间请保持电话畅通。

短信验证码

联系人座机

请完整地填写区号、手机号和分机号，用于手机联系不到你时备用。

电子邮箱

联系人身份证号码

请仔细核对身份证号码，是否填写有误

联系人验证



为了验证你的身份，请用绑定了张三银行卡的微信扫描二维码。本验证方式不扣除任何费用。
若微信没有绑定银行卡，请先绑定。如何绑定

扫码只是为了验证身份证信息的真实性，不会产生扣费

(5) 确认名称

公众号名称可以选择 2 种命名方式：基于商标命名、基于自选词汇；

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

微信认证帐号命名规则

保护注册商标原则：帐号名不得侵犯注册商标专用权，否则审核将不被通过或面临法律诉讼；
认证命名唯一原则：帐号名不得与已认证帐号重复，否则审核将不被通过。

申请认证昵称

如：Nike中国查看示例

1、名称不得侵犯注册商标专用权；
2、名称不得与公众平台内已有帐号名称重复；
3、名称不得单独以人名为认证名称（个人不支持微信认证）；
4、名称不得单独以地域名为认证名称（举例：北京、上海、深圳等）。

命名方式

☐ 基于自选词汇命名 ☒ 基于商标命名

商标注册证书

格式要求：原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件，支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过5M。

上传文件

使用认证主体注册的商标，请上传主体所有权的《商标注册证书》。

商标授权书

商标授权书可上传最多5张
格式要求：原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件，支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过5M。

上传文件

使用他人注册的商标，请上传他人所有权的《商标注册证书》和《商标授权书》。

上一步

下一步

(6) 选择发票

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

1. 发票审核完成后不可修改，若因填写错误导致开票、寄送问题，将无法重开。
2. 因三证合一等问题导致税务变更，请先和公司财务确认清楚，税号确认错误将无法重开。
3. 增值税发票为定额发票，不显示发票抬头；电子发票和增值税发票抬头均为认证申请机构全称。
4. 审核完成后，**电子发票将在3个工作日内开具，纸质发票将在45天内寄送至您手上。可先查看各类发票样式，避免无法报销。**

选择发票类型后，请仔细核对开票信息，提交成功，不支持修改

发票类型

不开票

不开票

增值税普票

电子发票

增值税专票

法补开，请慎重选择。

上一步 下一步

(7) 支付费用

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

微信支付
300元

请用微信扫描二维码完成支付

微信认证服务费是基于腾讯提供的审核服务而支付的一次性费用，用户每申请一次均应按照《微信公众平台认证服务协议》中的费率标准支付一次审核费用。认证服务费不以认证成功为前提，也不受认证结果和认证状态影响。

上一步

(8) 认证审核

微信官方收到打款后，会及时将该帐号认证申请派发给第三方审核公司进行审核。

温馨提示：

- 1) 微信官方收到打款后会在小信封通知对应审核公司名称及联系方式；
- 2) 审核过程中若有问题，审核公司会主动联系运营者。

微信公众平台

请留意这里的通知中心，可以看到认证派单的通知，审核公司联系电话，或其他审核问题

首页

功能

微信公众平台公告：持续清理违规小程序

2018-02-06 更多

3 微信支付

3.1 微信支付申请条件

- (1) 公众号为服务号，且为企业、媒体、政府或其他组织类型；
- (2) 已通过微信认证

3.2 微信支付需准备材料

申请微信支付，包括微信认证已提供的资料外，你还需要提供以下材料：

- (1) 联系人姓名、手机号码、常用邮箱；
- (2) 公司网址(非互联网公司可不填)
- (3) 商家名称(将用于对外展示)
- (4) 售卖商品描述(140 字以内)
- (5) 客服电话

PS：申请微信支付

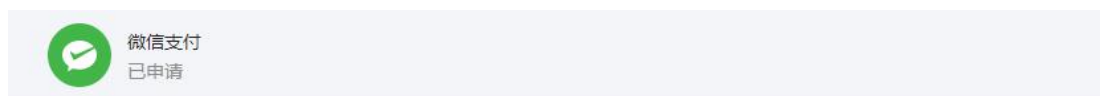
3.3 微信支付申请流程

- (1) 登录微信公众平台，打开左边菜单：“微信支付” - “开通”



- (2) 资料审核

按照页面提示填写或上传提供相应的资料。填写企业资质、经营类目和结算账户，等待审核。大约 7 个工作日内通过。



介绍

微信支付，是微信向有出售物品需求的公众号提供推广销售、支付收款、经营分析的整套解决方案。商户通过自定义菜单等方式向订阅用户推送商品消息，用户可在微信公众号中完成选购支付的流程。商户也可以把商品网页生成二维码，张贴景，如车站和广告海报。用户扫描后可打开商品详情，在微信中直接购买。（移动应用申请微信支付，请前往[微信开放平台](#)

[微信支付申请指引](#)

[微信支付开发文档](#)

申请



提交资料

联系信息

负责人姓名：

手机号码：

常用邮箱：

公司网站：

企业信息

公司名称：

注册地址：

营业执照注册号：

经营范围：

按许可证核定事项
及期限从事经营）。

营业期限：2004-12-21 至 长期

证件持有人类型：

证件持有人姓名：

证件类型：身份证

证件号码：

证件有效期限：

营业执照影印件：



证件影印件：



组织机构代码：

组织机构代码证有效期：

组织机构代码证影印件：



经营信息

商家简称：

售卖商品范围：

售卖商品具体描述：

客服电话：

银行账户

账户类型：对公账户

开户名称：

开户银行：

开户银行城市：

开户支行：

银行账号：

(3) 账户验证

业务资料审核成功后会向申请人的邮箱中发一封邮件，有商户信息。登录商户平台网站填写对方给对公账户打的小额款项。



(4) 协议签署

确认商户信息，在线签署《微信支付服务协议》，开启结算。



(5) 申请功能，可进入公众平台配置

